

Vollwartungsvertrag Premium

Mit unserem Vollwartungsvertrag **Premium** sind Sie als Betreiber bestens abgesichert.

Für schnelle Reaktionszeiten kann der Werkskundendienst zusätzlich per Fernüberwachungssystem auf die Anlage zugreifen. Für den Anlagenbetreiber bedeutet das im Störfall eine genaue Diagnose und damit einhergehend die optimale Betreuung. Weiterhin enthalten sind alle Wartungs- und Reparaturkosten sowie sämtliche Verschleiß- und Ersatzteile des neoTower®, inklusive Arbeitskosten, Fahrtkosten und Kilometerpauschalen – eben eine Full-Service-Leistung!

Der Vollwartungsvertrag mit Funktionszusicherung verschafft Ihnen eine sichere Basis bei der Kalkulation aller Wartungs- und Reparaturkosten für Ihren neoTower®.

Vollwartungsvertrag Premium+

Der Vollwartungsvertrag **Premium+** bietet Ihnen das Rund-um-Sorglos-Paket für Ihren neoTower®.

Zusätzlich zu den Leistungen des Vollwartungsvertrages **Premium** sind der Austausch des Zylinderkopfes und der Motor/Generatoreinheit enthalten.

Das bedeutet für Sie volle Planungs- und Kalkulations-sicherheit. Somit befinden Sie sich als Anlagenbetreiber stets auf der sicheren Seite!

Regelwartung

Sollten Sie kein Interesse an einem Vollwartungsvertrag haben, bieten wir Ihnen die Möglichkeit sich für die Regelwartung zu entscheiden. Auf Anfrage erhalten Sie ein individuelles Angebot für die Wartung Ihres neoTower® oder wir leiten Sie an einen unserer Fachpartner in Ihrer Nähe weiter.

Bitte nehmen Sie dazu Kontakt zu unserer Kundenbetreuung auf:

Kundenbetreuung

Tel.: +49 4498 92288-44

E-Mail: kundenbetreuung@rmbenergie.de



RMB/ENERGIE GmbH

Premium-Blockheizkraftwerke

A YANMAR GROUP COMPANY

Wartungsverträge für den neoTower®



Jetzt absichern!

Hauptstraße 543a • 26683 Saterland
Tel.: +49 448 92288-0 • info@rmbenergie.de

www.neotower.de

Der Vollwartungsvertrag

Unsere Vollwartungsverträge mit Funktionszusicherung für den neoTower® sind eine Full-Service-Leistung, die Sie als Betreiber einer neuen Anlage direkt mit uns, der RMB/ENERGIE, vereinbaren können. Wir sind überzeugt von der Qualität unserer neoTower® und bieten die Vollwartungsverträge mit Funktionszusicherung wahlweise für 10 oder 15 Jahre an. Alle wesentlichen technischen Parameter des neoTower® werden laufend über unser Anlagen-Monitoring-System „RMB/Report“ überwacht. Selbstverständlich erhalten Sie als Anlagenbetreiber Ihren individuellen Zugang zum „RMB/Report“ einschließlich Visualisierung der Parameter für Ihren oder Ihre neoTower®. Als Hersteller sichern wir während der Vertragslaufzeit zu, dass alle nötigen Maßnahmen ergriffen werden, um die Funktionsfähigkeit des neoTower® sicherzustellen!



Unsere Vollwartungsverträge können Sie wahlweise als Vollwartungsvertrag **Premium** oder als Vollwartungsvertrag **Premium+** zu Ihrem neoTower® dazu buchen.

	Vollwartungsvertrag Premium	Vollwartungsvertrag Premium+	Regelwartung
Wartungsarbeiten			
Sichtprüfung neoTower®	✓	✓	✓
Wechsel von Motoröl und Kühlmittel (ggf. Filterwechsel)*	✓	✓	✓
Membranausdehnungsgefäß prüfen und ggf. anpassen	✓	✓	✓
Brennwertwärmetauscher prüfen	✓	✓	✓
Reinigen des Kombinationsfilter	✓	✓	✓
Ventildeckeldichtung erneuern	✓	✓	✓
Zündkerzen erneuern	✓	✓	✓
Lambdasonde tauschen	✓	✓	✓
Prüfen der Schaltschrankverkabelung	✓	✓	✓
Reinigen der Schaltschrank- und Kabinenlüfter	✓	✓	✓
Reinigen der Kondensatleitung und Siphon	✓	✓	✓
Durchführung der Abgasmessung	✓	✓	✓
Entlüftung des Primärkreises und ggf. anpassen	✓	✓	✓
Reinigung des neoTower®	✓	✓	✓
Sonstige Leistungen			
Störungsannahme mit einer Reaktionszeit von 48h (an Werktagen)	✓	✓	X
Updatebereitstellung neoTower® Steuerung	✓	✓	X
Fernüberwachung für Datenhosting, Analyse und Optimierung des neoTower®	✓	✓	X
Technische Hotline	✓	✓	X
RMB/Report—Mein BHKW-Zugang	✓	✓	X
Instandsetzungsleistungen			
Prüfen und ggf. Tauschen von Verschleiß- und Ersatzteilen	✓	✓	X
Prüfen und ggf. Tauschen des Motor u. Generators	X	✓	X

*Motoröl und Kühlmittel wird innerhalb des Wartungsintervalls aufgefüllt.